

OFFRE D'EMPLOI RESPONSABLE QUALITE (H/F)

L'Association de Bienfaisance de Sèvres-Anxaumont (ABSA) compte un effectif de 130 salariés accompagnant 250 personnes (adultes et enfants) en situation de handicap intellectuel avec troubles associés et/ou autistiques, et gère plusieurs établissements et services sur le secteur de Sèvres-Anxaumont, 2 sites sur Saint-Julien l'ARS et Poitiers.

L'ABSA recrute un.e Responsable Qualité. Le poste est à pourvoir en CDD dans le cadre d'un renfort du service qualité jusqu'en juillet 2023.

Sous la responsabilité de la direction générale, le/la Responsable Qualité coordonne l'ensemble des démarches qualité et gestion des risques de l'association sur l'ensemble des établissements et service.

En collaboration avec le Responsable Qualité titulaire, vous assurez les missions suivantes :

- Déploiement de la démarche qualité et gestion des risques des établissements et pilotage des démarches d'évaluations internes et externes
- Coordination et suivi du programme d'actions qualité et gestion des risques
- Animation des groupes de travail dans les domaines de la qualité et de la gestion des risques
- Aide méthodologique aux cadres et à l'ensemble des équipes dans la conduite de leurs projets et la rédaction des protocoles et procédures
- Organisation de la gestion documentaire qualité et harmonisation des pratiques des établissements
- Traitement et suivi des plaintes, des réclamations des établissements et des événements indésirables
- Participation au déploiement des recommandations de bonnes pratiques (RBPP)
- Mise en place des outils nécessaires au déploiement de la démarche Qualité et animation de la communication qualité
- Gestion du tableau de bord des indicateurs de pilotage de la qualité et de la gestion des risques
- Veille juridique et réglementaire, communication et mise en œuvre sur les établissements

PROFIL RECHERCHE

Fort d'une expérience de minimum 3 ans dans le management de la Qualité, idéalement acquise dans le secteur sanitaire ou médico-social, vous êtes titulaire d'un Diplôme de Responsable qualité (Bac +5) ou d'un Bac + 3 avec parcours significatif en tant qu'assistant qualité.

Vous êtes formé aux outils et aux méthodes de contrôle, d'amélioration de la qualité et bénéficiez d'une parfaite connaissance des procédures de certification.

Doté de qualités managériales et de pilotage de projet, vous êtes rigoureux, exigeant, dynamique et pédagogue. Votre capacité d'analyse et votre aisance relationnelle vous permettent d'interagir avec des interlocuteurs de tous niveaux. Vous êtes capable d'animer des groupes de travail pluridisciplinaires.

Vous maîtrisez naturellement l'ensemble des outils de bureautique et des logiciels liés à la qualité. L'association utilise les logiciels MS Qualité, Airmès, office 365...

Rémunération : de 36k€ à 46 k€ selon grille conventionnelle et reprise d'ancienneté d'après les dispositions de la CCN du 15 mars 1966.

Statut cadre – Temps plein ou partiel (80%)

Congés : 39 jours / an + congés d'ancienneté à partir de 5 ans

Date de prise de poste : dès que possible